

# 간편 적립부터 타겟 마케팅까지!

단골플러스 사업제안서



[www.dgplus.co.kr](http://www.dgplus.co.kr)

☎ 1588-0774



# 서비스 소개

—  
Service  
Introduction

Contents.

---

1. 서비스 개요
  2. 서비스 구동방식
  3. 파트너센터
  4. 단골플러스 강점
  5. 단골플러스 포인트
-

단골플러스는 태블릿PC 기반의 **고객관리(멤버십)** 서비스입니다.



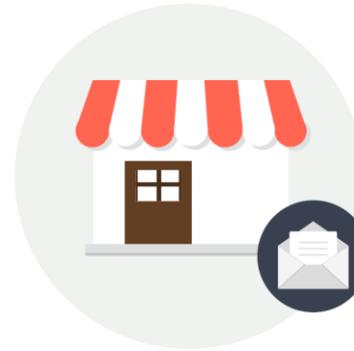
## 단골플러스 태블릿

- ✓ 회원가입 절차 없음
- ✓ 태블릿PC 활용
  - 전화번호 입력 포인트 적립/사용
  - 마케팅 정보 동의 (합법적 DM 발송)



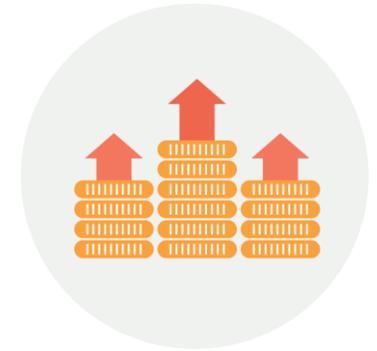
## 파트너센터

- ✓ 매장 현황 파악
- ✓ 성별/연령/방문 횟수 등
- ✓ 고객DB → 매장 분석



## 프로모션 - 문자 발송

- ✓ 고객 별 맞춤 프로모션
- ✓ 고객 별 만족도 상승 유도
- ✓ 재방문 유도



## 매출 Up!!

- ✓ 고객 재방문 증가로 매장 매출 상승

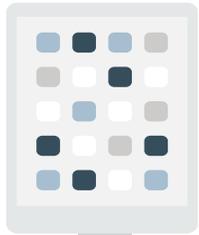
# 단골플러스 흐름

1-1. 서비스 개요

단골플러스는  
고객의 재방문을 유도하여  
가게 매출 상승 달성을 도와드립니다.



태블릿 번호입력



KIOSK 결제

(한국전자금융, OKPOS KIOSK 사용시)



- 태블릿PC ↔ POS(PC) 연결 (데이터 케이블)
- 휴대폰번호 입력만으로 포인트 적립/사용
- “자동적립” 기능을 통해 점원의 피로도는 낮추고, 업무의 효율성 향상

**자동적립** 영수증 출력 시 결제금액에 대한 포인트를 자동 계산해 적립하는 단골플러스만의 특별한 기능



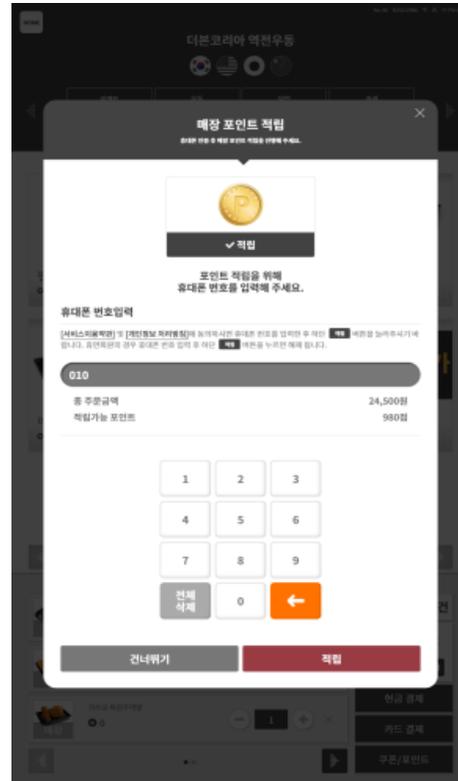
# KIOSK 결제

2-1. 서비스 구동방식

KIOSK 결제시 사용자가 적립/사용여부 선택 가능  
직원의 추가업무 없이 바로 적립/사용 가능 → 매장 **효율성** ↑



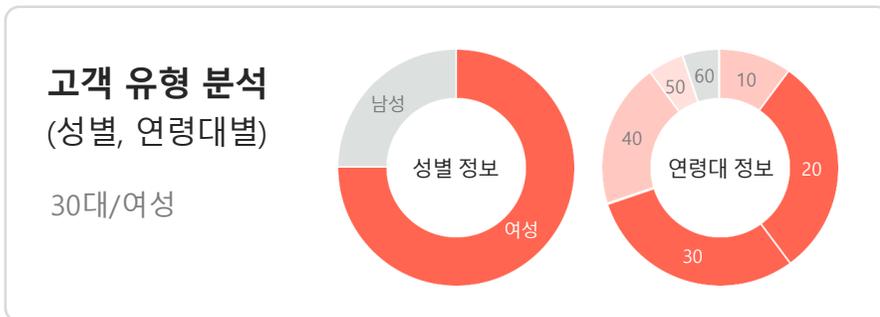
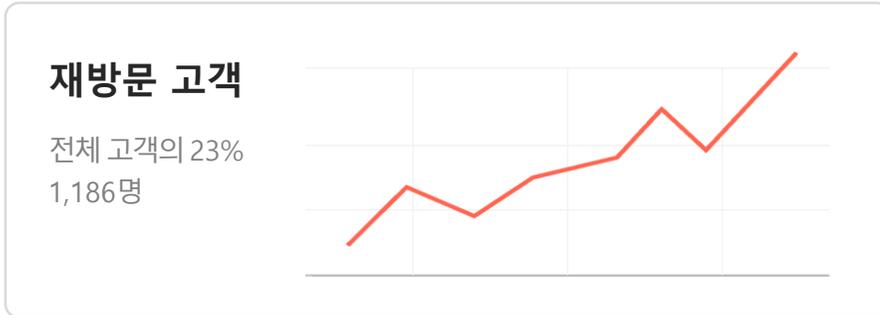
메뉴선택 후 결제 진행



포인트/스탬프 적립 화면  
→ 휴대폰번호 입력시 적립



포인트/스탬프 사용 화면  
→ 혜택사용시 고객이 직접 입력



30대 여성을 타겟으로  
프로모션 발송



- 01 **매장 분석**  
매장 기본 데이터 분석
- 02 **고객 분석**  
매장 고객 유형 확인
- 03 **고객 방문 시간대 분석**  
그래프를 통해  
요일/시간대 분석 가능
- 04 **프로모션**  
현황 분석 후 프로모션 진행.  
타겟 선정 후 "재방문 쿠폰" 발송  
-> 프로모션 결과 확인

## 매장 별 맞춤 커스텀마이징

- ① 포인트, 스탬프 선택하여 사용 가능
  - 내 매장에 맞는 혜택 설정 가능
- ② 통합 포인트 또는 개별 포인트 선택 가능
- ③ 첫 방문 프로모션 : 멤버십 도입 초기
  - 예) 첫 방문 고객에게 단기간 재방문 유도를 위한 쿠폰 자동 지급
- ④ 방문횟수, 고객 등급, 이탈 회원 등등 효과적인 마케팅 진행 가능

## 모두가 간편한 서비스

- ① **“자동적립”** 구현으로 매장 직원 불필요한 움직임 제거
  - 결제와 동시에 고객 회원가입 및 포인트 적립 가능
  - 적립 또는 회원가입을 위해 별도의 행동을 취하지 않아도 됨
  - **매장 직원 피로도 감소/회원 유입이 간편함!**
- ② 전담 sv 인력 지원
  - 매장관련 상담 / 커스텀마이징
  - 프로모션(행사), 마케팅 상담 지원
  - **매장 컴플레인 최소화!**

## 전국 운영 조직 보유

(주)오케이포스

전국 운영 조직 전국 10개 지역 현장 cs 지사 운영

- 현장 설치 및 교육, 현장 A/S 지원



# 가장 쉬운 포인트 적립

## 5. 단골플러스 포인트

### 혜택 적립 방식: 스탬프 / 포인트 중 택 1

우리 매장, 우리 브랜드에 맞는 적립방식을 선택할 수 있습니다.



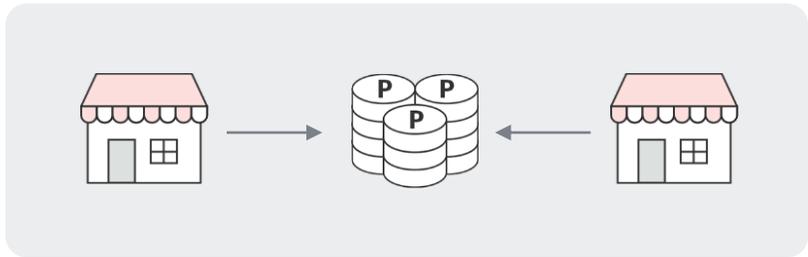
[ 결제 금액의 ~% 적립 ]



[ 도장 방식으로 적립 ]

### 운영 방식: 통합 / 개별 중 택 1

#### ① 통합포인트 : 브랜드 멤버십으로 이용



- ✓ 브랜드 전체매장 사용 가능
- ✓ 소비자 편의성 ↑
- ✓ 브랜드 경쟁력 확보
- ✓ 포인트 정산 페이지 제공

#### ② 개별포인트 : 개별 가맹점 포인트 제도



- ✓ 내 매장 포인트 (적립포인트는 해당 매장에서만 이용가능)
- ✓ 매장 충성도 ↑
- ✓ 매장 별 단골 고객 생성



# 단골플러스 활용

—  
How To Use

Contents.

---

1. 자동 프로모션
  2. 타겟 프로모션
  3. 서베이 기능
-

## 사전 설정을 통해 고객 만족도 상승 유도

자동 쿠폰 발송을 이용한 이벤트 진행

### 신규 고객

고객님, 환영합니다.

신규 고객에게만 드리는  
선물이 도착하였습니다.

**5,000원 할인쿠폰**

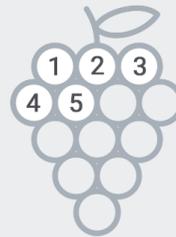
(유효기간 : 발급일로부터 7일)

 [쿠폰보기](#) >

- ✓ 대상 : 첫 방문 고객
- ✓ 목적 : 재방문 주기 단축 → 매출상승

### 미션 프로모션

예시)



**3개** 적립 : 수제 쿠키 증정

**7개** 적립 : 음료 1잔 무료

**13개** 적립 : 메인 메뉴 무료

- ✓ 대상 : 목표 달성 고객
- ✓ 목적 : 목표 달성 시 자동 쿠폰 발송,  
고객만족도 상승 → 매출상승

### 등급업 프로모션

VIP로 승급하셨습니다.

VIP 고객님께만 드리는  
승급 선물이 도착하였습니다.

**30% 할인쿠폰**

(유효기간 : 발급일로부터 한달)

 [쿠폰보기](#) >

- ✓ 대상 : 등급 상향 고객
- ✓ 목적 : 고객 만족도와 충성도 상승

### 고객 재방문 유도를 위한 프로모션

#### 신규 고객

고객님, 환영합니다.

신규 고객에게만 드리는  
선물이 도착하였습니다.

**3,000원 할인쿠폰**

(유효기간 : 발급일로부터 7일)



쿠폰보기



- ✓ 첫 방문한 고객
- ✓ <3,000원 할인 쿠폰>
- ✓ 쿠폰 유효기간 설정 :  
재방문 기간 단축 → 매출 증대

#### 단골 고객

스페셜 혜택!

단골 고객들께만 드리는  
선물이 도착하였습니다.

**디저트 1개 교환 쿠폰**

(유효기간 : 발급일로부터 한달)



쿠폰보기



- ✓ 3개월 동안 8회 이상 방문 고객
- ✓ <디저트 메뉴 1개 무료 쿠폰>
- ✓ 매출의 핵심 : 단골 고객 관리
- ✓ 매장 충성도 상승↑

#### 이탈 고객

기분 좋은 혜택!

나른한 오후, 향긋한 커피  
한잔 어떠세요~??

**아메리카노 1+1 쿠폰**

(유효기간 : 발급일로부터 7일)



쿠폰보기



- ✓ 3개월 간 발길이 끊긴 고객
- ✓ <아메리카노 1+1 쿠폰>
- ✓ 매장 이탈 방지 :  
방문 기회 제공, 재방문 유도

설문조사를 통해  
고객의견 수렴 및 재방문 유도

- ✓ 고객 데이터 기반으로 설문조사 실시
- ✓ 설문참여 및 매장 재방문 유도
- ✓ 설문 결과 분석, 향후 자체적인 마케팅 전략 수립 등 방향성 제시



**1. 설문조사 기획 (의뢰)**  
주제/대상/혜택 선정 협의



**2. 태블릿PC에 전화번호 입력**  
적립 시 문자 발송  
문자 내 설문 URL 전달



**3. URL 오픈&설문조사 진행**  
인구통계학적 정보 취합  
설문 진행



**6. 매장 재방문**  
쿠폰 사용을 위한 재방문  
재방문 = 매출 상승 기대



**5. 설문 리워드 발송**  
매장 내 사용 가능한 쿠폰 발급  
매장 재방문 유도



**4. 설문 결과 전달-리포트 제공**  
설문조사 결과에 따라 향후 마케팅,  
메뉴 개발, 개선사항 등의 방향성 제시



# 단골플러스 효과

—  
Effect

Contents.

---

1. 자동/타겟 프로모션 효과

---

# 프로모션 효과

## 1. 자동/타겟 프로모션 효과

고객이 매장을 찾아오는 방법! **단골플러스 프로모션**으로 할 수 있습니다.

### 통큰 할인쿠폰 제공



30~50% 상당의 할인쿠폰 제공

쿠폰 회수율 20%  
쿠폰 사용자 매장  
재방문을 72%

프로모션 진행 비용 대비  
10배 매출 상승!

### 고객층 선정

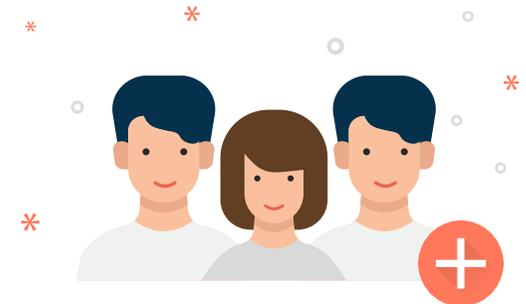


이탈고객 (90일 미방문 고객)

쿠폰 회수율 15%  
쿠폰 사용자 매장  
재방문을 40%

고객 이탈 방지 및 프로모션 발송  
비용 대비 15배 매출 상승!

### 자동 프로모션



신규 가입 시 쿠폰 제공

쿠폰 회수율 15%

쿠폰 사용자 중  
50% 단골고객으로 유입

단골을 플러스, 매출을 플러스, 성공을 플러스

태블릿PC 기반의 멤버십 서비스

단골플러스

Thank You.

☎ 상담 및 제휴 문의 **1588-0774**

서울특별시 강남구 테헤란로87길 35 금강타워3 9,10층 (주)오케이포스